



Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром межрегионгаз Самара»
(ООО «Газпром межрегионгаз Самара»)

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ул. Водников, д. 24-26, г. Самара,
Самарская область, Российская Федерация, 443099
Тел.: (846) 310-32-32, факс: +7 (846) 310-33-25
e-mail: srg@samgas.ru, www.samararegiongaz.ru

ОКПО 55886981, ОГРН 1026301421068, ИНН 6310000026, КПП 997650001

№ 07.2023 № 01-02-08/10600
на № _____ от _____

**Главам
муниципальных образований**
(по списку)

*О передаче жителями
актуальных контактных данных и
переходе на электронные квитанции*

Уважаемые руководители!

ООО «Газпром межрегионгаз Самара» придает особое значение простому, быстрому и персональному взаимодействию с каждым потребителем.

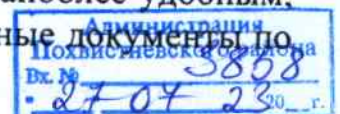
Сегодня одним из самых удобных способов общения организации и клиента является электронная почта. Наличие e-mail помогает нам при предоставлении обратной связи, согласовании проверок, доставке платежных документов, обеспечивает быстрые и удобные ответы абонентам по вопросам газоснабжения, начислений, технического обслуживания.

Наши клиенты, предоставившие в качестве контактной информации помимо телефона еще и адрес электронной почты, первыми получают квитанции за газ, информацию о проводимых акциях, своевременное напоминание об истечении межповерочного интервала счетчика, оперативное согласование проведения проверки.

Для повышения качества взаимодействия с абонентами прошу Вас проинформировать население о необходимости актуализации своих контактных данных (телефоны, адреса электронной почты) в ООО «Газпром межрегионгаз Самара» и оказать содействие в распространении информации и получении согласий абонентов на переход на электронную квитанцию среди руководителей и сотрудников организаций, товариществ, трудовых коллективов и иных групп населения района.

Важно понимать, что электронная версия платежного документа включает в себя полный объем информации по лицевому счету, содержащейся в бумажной квитанции, в том числе детализацию расчётов, показания приборов учёта, итоговую сумму к оплате, штрих-коды для оплаты и перехода в Личный кабинет клиента.

В век цифровых технологий данный способ является наиболее удобным, позволяет своевременно, не выходя из дома получать платежные документы по



e-mail и оплачивать их онлайн. Благодаря переходу на электронную квитанцию мы вносим свой вклад в сохранение природных ресурсов, поддерживаем принципы ответственного потребления.

Как быстро и просто актуализировать контактные данные, а также перейти на электронную квитанцию рассказано в приложенной памятке.

Ответственным лицом по сбору информации, а также необходимых разъяснений в ООО «Газпром межрегионгаз Самара» назначен начальник абонентской службы Минаева Юлия Валентиновна, тел. 8-927-001-08-01.

Заранее благодарю Вас за оказание содействия.

Приложение: Файл «Памятка.jpg» размером 262 Кбайт.



М.А. Смирнов



КАК БЫСТРО И ПРОСТО

АКТУАЛИЗИРОВАТЬ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Отсканируйте QR-код



Клиенты, предоставившие адрес электронной почты, первыми получают:

- квитанции за газ,
- информацию о проводимых акциях,
- своевременное напоминание об истечении межповерочного интервала счетчика,
- согласование проведения проверки.

КАК ПЕРЕЙТИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ

Отсканируйте QR-код



- Направить ЗАЯВЛЕНИЕ через форму на сайте samara-region-gaz.ru;
- Подключить сервис в личном кабинете абонента «Мой Газ» или «Оплата за газ»;
- Лично обратиться в ближайший территориальный участок абонентской службы.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПЕРЕХОДА НА

ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ

- поступает на E-mail на следующий день после формирования счета;
- квитанция хранится в почте и в архиве Компании. При отправлении квитанции все данные защищены;
- платежный документ не потеряется и будет доступен для скачивания в любой момент;
- вы сможете получать квитанции родственников на свою электронную почту и поможете им разобраться с платежами за газ;
- если сдаете жилье, то получение квитанции на электронную почту поможет контролировать оплату счета арендатором.